

Brukarstrategi 2018-2020 och Handlingsprogram med målsättningar

Kårkulla samkommun

Godkänd av styrelsen 14.12.2017
Behandlad i ledningsgruppen 16.10.2017
Version 1 / 16.10.2017
Samarbetsorganet för substans- och kvalitetsfrågor /FA

Syftet med Kårkulla samkommuns brukarstrategi är att säkra kvalitativt god omsorg för brukarna. I strategin beskrivs hur samkommunens värderingar förverkligas för brukarna. Handlingsprogrammet beskriver våra målsättningar samt hur vi uppnår dem.

Värdegrunden för Kårkulla samkommun vilar på ett salutogent perspektiv och en känsla av sammanhang. Salutogenes betyder hälsans ursprung, vi fokuserar på de faktorer som orsakar och upprätthåller hälsa mer än vad som orsakar sjukdom. Det betyder att vi lägger fokus på människors färdigheter och resurser för att kunna utveckla välbefinnande och ett gott liv. Nyckelorden för Kårkulla samkommuns värdegrund är **begriplighet**, **hanterbarhet** och **meningsfullhet**. För de fyra olika intressenterna inom Kårkulla betyder begreppen olika saker och förverkligandet beskrivs därför separat för brukare, anhöriga, personalen och kommunen.

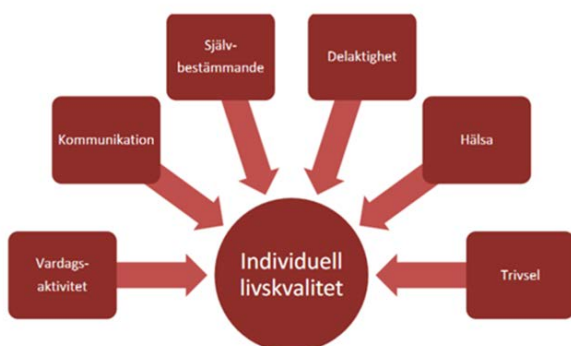
Brukarstrategins tyngdpunktsområden är:

Begriplighet innebär att förstå och bli förstådd, att bli bra bemött och att vara trygg.

Hanterbarhet innebär att tydliga överenskommelser och individuella anpassningar görs samt att konkret kommunikationsstöd ges.

Meningsfullhet innebär delaktighet, självbestämmande, jämlikhet, god hälsa och respekt.

Kvalitetskriterier och kvalitetsmål definieras utifrån brukarens välbefinnande. Kårkulla samkommun följer nationella riktlinjer och kvalitetskriterier för personcentrerad service. Kvalitetskriterierna ur brukarperspektiv har uppdaterats (2017) till att vara i linje med nationella kvalitetskriterier, FN konventionen och Lagen om ändring av lagen angående specialomsorger om utvecklingsstörda (381/2016). Kärnan i brukarstrategin handlar om att finna metoder för att få fram brukarens verkliga behov, samt att utveckla system för hur vi i verksamheten kan svara mot dessa behov.



HANDLINGSPROGRAM MED MÅLSÄTTNINGAR FÖR KÅRKULLA SAMKOMMUNS BRUKARSTRATEGI 2018-2020

Mål	Förverkligande	Mätare
Självbestämmande Brukaren kan leva "sitt eget liv" och vara med i samhället	Personalen ger brukaren tillräckligt stöd att göra beslut	Personcentreradplanering Daglig dokumentering Säsongsamtal Kvalitetsmätning Individuell plan
	Personalen erbjuder brukaren valmöjligheter	
	Brukaren gör egna val i ärenden som berör hen	
	Brukaren är med och planerar i ärenden som rör hens liv	
	Brukaren får bestämma vem som får veta om hens ärenden	
Delaktighet Brukaren är delaktig i bl.a. politik, information, kultur och fritid		Personcentreradplanering Daglig dokumentering Säsongsamtal Kvalitetsmätning Individuell plan
	Överenskommelser gällande brukarens angelägenheter görs individuellt	
	Personalen bemöter brukaren med respekt	
	Brukaren får i vardagen ta del av politik, information, kultur och fritid	
	Brukarråden tar del av ärenden och påverkar innehållet i verksamheten	Brukarrådsmöten
Hälsa Habilitering och rehabilitering formas individuellt	Brukaren får stöd och uppmuntran att leva sunt	Personcentreradplanering Daglig dokumentering Säsongsamtal Kvalitetsmätning Individuell plan
	Brukaren får den service hen behöver för att må bra fysiskt och psykiskt	
	Servicen planeras genom ett mångprofessionellt arbete tillsammans med brukaren	
Trivsel Brukaren lever ett bra och tryggt liv	Brukaren känner sig trygg	Personcentreradplanering Daglig dokumentering Säsongsamtal Kvalitetsmätning Individuell plan
	Brukaren trivs i sitt hem	
	Brukaren trivs med sitt arbete/ sina uppgifter	
	Brukaren trivs med de människor hen umgås med	
	Riskbedömningar utförs årligen på dagverksamhetsenheter	Genomförd riskbedömning

Kommunikation Brukaren förstår och blir förstådd	Brukaren blir hörd och tillfrågad på ett sätt hen förstår	Personcentreradplanering Daglig dokumentering Säsongsamtal Kvalitetsmätning Individuell plan Användning av alternativ och kompletterande kommunikationsformer
	Brukaren får ärenden förklarade för sig så hen förstår	
	Personalen lyssnar på brukaren och förstår hen	
	Konkreta kommunikationsstöd används	
Vardagsaktivitet Brukaren har möjlighet till meningsfull sysselsättning	Brukaren har en sysselsättning, stimuli och aktivitet i vardagen som känns meningsfull för hen	Personcentreradplanering Daglig dokumentering Säsongsamtal Kvalitetsmätning Individuell plan
	Brukarens vardag planeras individuellt	
	Personalen ger stöd så att brukaren blir så självständig som möjligt	
	Individuella anpassningar planeras för den enskilda brukaren	
	Brukaren har möjlighet till arbete/verksamhet eller utbildning	

Mätare

Vårt mål är att hela tiden utveckla Kårkullas samkommuns verksamhet, så att brukaren får den bästa möjliga servicen. Ständig förbättring står som grund för vårt arbete och våra processer. Genom att utvecklas och följa med i utvecklingen uppnås god kvalitet. För att kunna veta att vi uppnått god kvalitet, behövs en kvalitetsmätning.

Kvalitetsmätningar visar hur vi i verkligheten har lyckats med att uppfylla brukarens individuella behov. Kvalitetsmätningar görs årligen. De föregås av personcentrerad planering, daglig dokumentering och säsongssamtal. Personcentrerad planering används för att öka brukarens delaktighet i sitt eget liv. PCP är såväl ett tankesätt som arbetsverktyg i vardagen, där personalen utgår från brukarens styrkor, åsikter och önskemål vid kartläggning av lämpligt stöd för brukaren behöver så att hen ska kunna leva ett sådant liv hen önskar. Säsongsamtal hålls med kontaktpersonen 1-2 gånger per år. I praktiken handlar det om en pågående process, ett samtal brukare och kontaktperson emellan för att fånga upp de önskemål brukaren har. Daglig dokumentering och utvärdering av den förverkligade servicen görs.