



# Brukarens möjlighet att påverka sin egen vardag

Säsongsamtal, husmöten,  
arbetsplatsmöten och  
brukarråd

Hilve Sandblom 22.10.2015

---

# Kvalitetsarbete

- Brukarperspektivet är viktigt i vårt kvalitetsarbete
- Målet är att ta reda på brukarnas behov och erbjuda sådan service som motsvarar behoven
- Två andra viktiga begrepp i kvalitetsarbetet är medborgarperspektivet och säsongssamtalen

# Delaktighet och självbestämmande

- Delaktighet bygger på att brukaren själv säger vilka behov han eller hon har
- Brukaren är specialisten på sitt liv
- Vissa brukare behöver hjälp med det här och då ska hon eller han få det
- När vi vet vilka behov brukaren har vill vi erbjuda individuella lösningar som tillfredställer behoven

# Kvalitet och kvalitetsutveckling

- Kvalitetsarbete en naturlig del av vardagen
- Brukarperspektivet och delaktighet viktiga begrepp när kvalitetsarbete diskuteras
- Ett gott liv



# Säsongssamtal

- Kårkullas personal tar reda på brukarens behov och önskemål genom säsongssamtalen
- Ett samtal mellan brukaren och kontaktpersonen
- Samtalet avslutas med gemensamma överenskommelser



# Rättigheter och skyldigheter

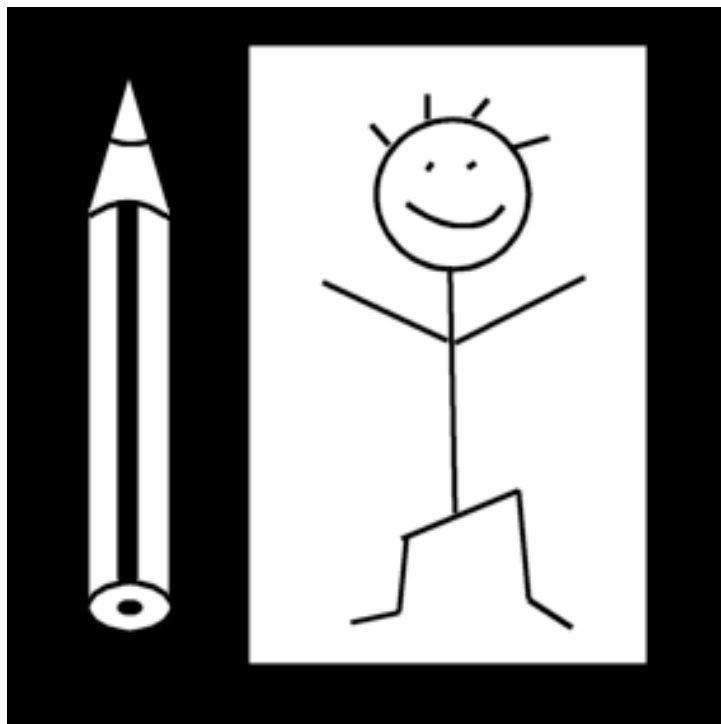


# Husmöten & brukarforum

- Brukarna och personalen planerar och förverkligar tillsammans serviceutbudet
- Brukaren är specialisten på sitt liv
- Personalen är specialisten på sitt arbete



# Kommunikationsstödjande hjälpmedel





# Brukarråd



- Vilka är brukarrådets uppgifter ?



TACK !